



TRIP FALKLAND ISLANDS TOURISM RECOVERY INCENTIVE PROGRAMME

MGA KARANIWANG POLISIYA SA PAG-KAKANSELA (COMMON CANCELLATION POLICY)

Mga Kahulugan

- ang 'FIG' ay ang Falkland Islands Government.
- ang 'TRIP' ay ang FIG Tourism Recovery Incentive Programme.
- Ang isang 'supplier' ay isang *transport*, akomodasyon o supplier ng *tourism experience* na nakarehistro sa TRIP.
- Ang 'ITT' ay ang International Tours and Travel Ltd na nasa 1 Dean Street, Stanley, Falkland Islands, *i.e.* ang organisasyon na katuwang ng FIG para isagawa at itaguyod ang TRIP.
- Ang 'voucher' ay ang voucher para sa TRIP.
- Ang 'kustomer' ay isang karapat-dapat na indibidwal na nakarehistro sa TRIP.
- Ang 'booking na ginawa sa ilalim ng TRIP' ay isang booking na kung saan ang kabayaran ay binayaran sa kabuuan o bahagi ng voucher, at isinagawa kasama ang supplier sa pamamagitan ng ITT o ng kustomer.

Panimula

1. Sinasaad ng dokumentong ito *Common Cancellation Policy* na napagkasunduan ng mga supplier na ilagay sa kahit anong booking na ginawa sa ilalim ng TRIP.
2. Ang mga *cancellation policies* na mas mahigpit sa yaong mga inilarawan sa dokumentong ito ay hindi maaaring ilapat o ilagay ng mga suppliers sa kahit anong booking na ginawa sa ilalim ng TRIP.

Mga uri ng *cancellation*

3. Ang mga pagkansela ng *bookings* ay maaaring hindi boluntaryo or boluntaryo.
4. Ang kahulugan ng mga hindi boluntaryong pag-kansela ay yaong mga kaso na kung saan naisagawa ng booking sa ilalim ng TRIP at nakansela dahil sa hinsi sinasadyang pangyayari na nakaapekto sa ilang bahagi ng booking, tulad ng:
 - a) masamang panahon o problema sa operasyon na direktang nakaapekto sa abilidad ng sasakyan na maging sasakyang pangserbisyo na nai-book kasama sa booking na ginawa sa ilalim ng TRIP;
 - b) pagkalat ng Covid-19 sa Falkland Islands;

- c) bilang respeto sa indibidwal na bibiyahe at mga taong bibiyahe sa kaparehong booking:
- i. pagkamatay or malubhang pinsala sa katawan;
 - ii. hindi planadong quarantine na iniutos ng KEMH (na kung saan ang ibig sabihin ng terminong “hindi planado” ay hiwalay sa planadong quarantine halimabawa, pagkabalik sa Falkland Islands mulas sa biyaheng abroad bago ang planadong booking), o kahit na anong utos ng KEMH na huwag bumiyaha;
 - iii. pinatawag para sa serbisyong hurado;
 - iv. miyembro ng pulisya, bumbero, nursing, o serbisyo ng ambulansya o empleyado ng isang kagawaran ng gobyerno na nag-awtorisa ng leave at na-kansela o pinatawag dahil sa pangangailangang pang-operasyon;
 - v. ni-request ng pulisya o ng mga otoridad na manatili o bumalik sa tahanan dahil sa seryosong pinsala sa bahay nang dahil sa eroplano, pagsabog, bagyo, baha, pagkalubog, tumumbang mga puno, pagkabangga ng sasakyan sa daanan, malisyosong mga tao o pagnanakaw; o
 - vi. ibang mga pambihirang pangyayari, na kung saan ang indibidwal ay hindi maisagawa ang kanilang booking na kanilang ginawa, na susuriin ng FIG, at depende sa kanilang paghuhusga.

5. Ang mga boluntaryong pagkansela ay ang lahat ng *cancellation* na ginawa ng kliyente na hindi sinasadya o hindi boluntaryo.

Polisiya sa pag-kansela o *Cancellation policy*

6. Walang *cancellation fee* ang ilalapat kasunod ng hindi boluntaryong pagkansela.
7. Ang mga suppliers ay maaaring maningil ng mga sumusunod na *cancellation rates* kasundo ng boluntaryong pagkansela:
(‘*cancellation charges*’):

Panahon	Rates
Kinansela ng 15 araw o higit pa, bago ang petsa ng biyahe	No charge
Kinansela ng 14 hanggang 8 araw, bago ang petsa ng biyahe	25%
Kinansela ng 7 hanggang 4 araw, bago ang petsa ng biyahe	50%
Kinansela ng 3 araw, bago ang petsa ng biyahe	100%

8. Ang *cancellation charges* ay ilalapat sa kabuuang halaga ng kinanselang booking, i.e. kasama rin ang kahit anong bahagi ng booking na ginawa sa ilalim ng TRIP na sobra sa bahaging ibinayad gamit ang voucher.
9. Ang *cancellation charges* ay dapat na limitado sa antas ng kawalan na natamo ng supplier. Kung ang supplier ay nagawang mapunan ang nakanselang booking, sila ay hindi na dapat mag-claim ng *cancellation charge*; o mag-claim lamang ng diperensiya kung sila ay nasingil sa mas mababang halaga.
10. Kasunod ng boluntaryong kanselasyon, at sa hiling ng supplier, ang *cancellation charges* ay maibabalik sa supplier ng ITT, at sabay na ibabawas mula sa balanse ng voucher (hanggang sa antas na pinapayagan ng balanse ng voucher).
11. Ang mga bayad na ginawa ng kustomer sa ITT (katulad ng booking na sobra sa balanse ng kanilang voucher) na hindi naibalik sa supplier sa ilalim ng tuntunin ng polisiyang ito, ay ibabalik ng ITT sa kustomer.
12. Ang mga patakaran sa pagkansela at mga singil na may kinalaman dito ay isasagawa at iproseso ng ITT.

Maaaring makipagugnayan sa ITT para sa mga katanungan sa mga sumusunod:

Mga kustomer	trip.itt@horizon.co.fk
Mga Supplier	tripsuppliers.itt@horizon.co.fk
Numero ng Telepono	22041